

PHỤ LỤC 2

MẪU A

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP VỀ CHÍNH QUYỀN
HUYỆN/ THÀNH PHỐ CỦA TỈNH ĐỒNG NAI

Mã số phiếu: (phần này do VCCI HCM điền thông tin)

LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ

(Doanh nghiệp CHỈ LỰA CHỌN MỘT trong số huyện, thành phố dưới đây – là nơi doanh nghiệp có hoạt động sản xuất kinh doanh chủ đạo)

- | | | | | | |
|------------------------------|---------------|------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|
| 1. <input type="checkbox"/> | TP. Biên Hòa | 2. <input type="checkbox"/> | TP. Long Khánh | 3. <input type="checkbox"/> | H. Tân Phú |
| 4. <input type="checkbox"/> | H. Vĩnh Cửu | 5. <input type="checkbox"/> | H. Định Quán | 6. <input type="checkbox"/> | H. Trảng Bom |
| 7. <input type="checkbox"/> | H. Thống Nhất | 8. <input type="checkbox"/> | H. Cẩm Mỹ | 9. <input type="checkbox"/> | H. Long Thành |
| 10. <input type="checkbox"/> | H. Xuân Lộc | 11. <input type="checkbox"/> | H. Nhơn Trạch | | |

A - TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ Chính quyền địa phương
(Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định):

1. Các thông tin về hoạt động ngân sách của địa phương

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Rất dễ tiếp cận | <input type="checkbox"/> | Dễ tiếp cận | <input type="checkbox"/> | Khó tiếp cận |
| <input type="checkbox"/> | Rất khó tiếp cận | <input type="checkbox"/> | Không thể tiếp cận | | |

2. Các thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, mua sắm công của địa phương

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Rất dễ tiếp cận | <input type="checkbox"/> | Dễ tiếp cận | <input type="checkbox"/> | Khó tiếp cận |
| <input type="checkbox"/> | Rất khó tiếp cận | <input type="checkbox"/> | Không thể tiếp cận | | |

3. Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách mới

Rất dễ tiếp cận Dễ tiếp cận Khó tiếp cận

Rất khó tiếp cận Không thể tiếp cận

4. Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp

Rất dễ tiếp cận Dễ tiếp cận Khó tiếp cận

Rất khó tiếp cận Không thể tiếp cận

A2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Chính quyền địa phương sẵn sàng cung cấp những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website) nếu được Doanh nghiệp đề nghị”: (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời):

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

A3. Trong năm 2023, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào website/ cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương:

<p>1. <input type="checkbox"/> Đã truy cập, với tần suất như sau: (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Hiếm khi</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Thường xuyên</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Chưa từng truy cập, vì những lí do sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu tìm kiếm thông tin</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Không biết địa phương có website → (Vui lòng chuyển đến câu A6)</p>
---	---

A4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về website/ cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương theo phương án dưới đây (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định):

1. Website có tốc độ đường truyền tốt, giúp truy cập thông tin và download tài liệu nhanh chóng

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

2. Website có giao diện thiết kế khoa học, có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin, tài liệu

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

3. Các văn bản, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách được cập nhật thường xuyên trên website

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

4. Các thông tin về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách của địa phương được cập nhật thường xuyên và đầy đủ trên website

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

5. Website cung cấp cơ sở dữ liệu, cập nhật nhanh chóng và đầy đủ về các dự án, hạng mục đầu tư, mua sắm công của địa phương

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

6. Website cho phép doanh nghiệp nộp hồ sơ, theo dõi quá trình xử lý, trả hồ sơ trực tuyến

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

7. Website có chuyên mục giải đáp các thắc mắc/ ý kiến của doanh nghiệp rất hữu ích

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

A5. Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/ cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương liên quan đến tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin... (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 5, trong đó: 1 là rất không hài lòng; 5 là rất hài lòng) (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

Rất không hài lòng 1 2 3 4 5 Rất hài lòng

A6. Từ tháng 9/2022 đến nay, Doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Chính quyền địa phương chưa? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. **Đã thực hiện TTHC tại Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Chính quyền địa phương theo các cách thức sau:** (Có thể chọn **NHIỀU** phương án)

- Thuê tư vấn thực hiện TTHC (một phần hoặc trọn gói)
- Đến Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ làm theo phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)
- Đến Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ làm hồ sơ trực tuyến với sự hỗ trợ của cán bộ
- Tự làm trực tuyến hoàn toàn tại nhà

2. **Không thực hiện TTHC nào tại Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Chính quyền địa phương =>** (Vui lòng chuyển Câu A13)

A7. Nếu đã đến thực hiện TTHC trực tiếp tại Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp có gặp phải hiện tượng cán bộ gây khó khăn/ trì hoãn để trục lợi không? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Không có 2. Đôi lần 3. Luôn luôn

A8. Nếu đã đến thực hiện TTHC tại Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

1. Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin và/ hoặc cổng thông tin điện tử

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

2. Quy trình thực hiện TTHC được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

3. Phí và lệ phí liên quan đến TTHC được niêm yết công khai

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

4. Có cán bộ đón tiếp, hoặc dễ dàng tìm được cán bộ hướng dẫn trình tự, quy trình thực hiện TTHC khi có nhu cầu

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

5. Cơ sở vật chất của Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ có chất lượng tốt (Bố cục hợp lý; biển chỉ dẫn rõ ràng; khu vực chờ có đủ ghế, thoáng mát, sạch sẽ, có nước uống; có đủ phòng vệ sinh và phòng vệ sinh sạch sẽ...)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

6. Doanh nghiệp mất nhiều thời gian chờ đợi đến lượt giải quyết TTHC

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

7. Cán bộ giải quyết TTHC ứng xử thân thiện, chuyên nghiệp và đúng mực

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

A9. Nếu đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương, thông thường sau bao lâu doanh nghiệp nhận được phản hồi “Hồ sơ đã được tiếp nhận”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Trong vòng 8 giờ làm việc hoặc trong ngày
 2. Từ 2 đến 5 ngày làm việc
 3. Trên 5 ngày làm việc

A10. Nếu đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp cho biết ý kiến về các nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

1. Việc thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

2. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

3. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm chi phí hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

4. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được yêu cầu cung cấp trước đó bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức truyền thống

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

A11. Khi làm việc với Bộ phận một cửa/ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp có gặp phải trường hợp hồ sơ TTHC đã được chấp nhận hợp lệ bị trả lại để chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện hồ sơ không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển Câu A12)

Nếu có, số lần một hồ sơ TTHC bị trả NHIỀU NHẤT là bao nhiêu?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần hoặc nhiều hơn

A12. Xét tổng thể, Doanh nghiệp vui lòng cho biết mức độ hài lòng của mình về chất lượng phục vụ của Chính quyền địa phương về toàn bộ hoạt động liên quan đến TTHC tại Chính quyền địa phương: (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 5, trong đó: 1 mức độ hài lòng ít nhất; 5 là mức độ hài lòng cao nhất) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Mức độ hài lòng ít nhất 1 2 3 4 5 Mức độ hài lòng cao nhất

A13. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau “Doanh nghiệp của tôi KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ nhà nước để được thuận lợi hơn trong việc giải quyết TTHC tại địa phương” (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

A14. Theo quan sát từ cộng đồng và cảm nhận của mình, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau về vai trò của Lãnh đạo UBND chính quyền địa phương trong công tác cải cách TTHC tại địa phương: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

1. **Lãnh đạo UBND chính quyền địa phương chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, nề nếp TTHC tại địa phương**

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

2. **Lãnh đạo UBND chính quyền địa phương đề cao ứng dụng công nghệ, đổi mới sáng tạo để cải thiện quy trình quản lý trong TTHC**

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

3. **Lãnh đạo UBND chính quyền địa phương quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước và hệ thống chính quyền khi tương tác với doanh nghiệp**

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

B - TIẾP CẬN ĐẤT ĐAI VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG

B1. Trong năm vừa qua Doanh nghiệp có nhu cầu và nỗ lực tìm kiếm loại mặt bằng nào dưới đây tại địa phương?

<p>1. <input type="checkbox"/> Có nhu cầu tìm kiếm mặt bằng tại địa phương:</p> <p>Doanh nghiệp vui lòng cho biết loại mặt bằng Doanh nghiệp tìm kiếm: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> Văn phòng 2. <input type="checkbox"/> Mặt bằng bán lẻ 3. <input type="checkbox"/> Đất nông nghiệp 4. <input type="checkbox"/> Đất làm cơ sở giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao 5. <input type="checkbox"/> Cơ sở sản xuất ngoài khu công nghiệp/ khu chế xuất/ cụm công nghiệp 6. <input type="checkbox"/> Cơ sở sản xuất trong cụm công nghiệp 7. <input type="checkbox"/> Cơ sở sản xuất trong khu công nghiệp 8. <input type="checkbox"/> Cơ sở sản xuất trong khu chế xuất và/hoặc khu công nghệ cao 9. <input type="checkbox"/> Mặt bằng để phát triển dự án bất động sản 10. <input type="checkbox"/> Khác 	<p>2. <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu tìm kiếm mặt bằng tại địa phương</p> <p>=> (Vui lòng chuyển đến Câu B4)</p>
---	--

B2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết kết quả và lý do trong trường hợp không tìm thấy?

Loại mặt bằng	Đã tìm được mặt bằng phù hợp ở địa phương	Không tìm được mặt bằng phù hợp ở địa phương	1. Giá đất ở địa phương cao hoặc tăng quá nhanh	2. Không tìm thấy mặt bằng phù hợp ở địa phương	3. E ngại thủ tục hành chính hoặc công tác giải phóng mặt bằng không đáp ứng được nhu cầu
1. Văn phòng					
2. Mặt bằng đơn lẻ					
3. Đất nông nghiệp					
4. Đất làm cơ sở giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao					
5. Cơ sở sản xuất ngoài khu công nghiệp/ khu chế xuất/ cụm công nghiệp					
6. Cơ sở sản xuất trong					

cụm công nghiệp					
7. Cơ sở sản xuất trong khu công nghiệp					
8. Cơ sở sản xuất trong khu chế xuất và/ hoặc khu công nghệ cao					
9. Mặt bằng để phát triển dự án bất động sản					
10. Khác					

B3. Theo quan sát của doanh nghiệp về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh ở địa phương, các doanh nghiệp tư nhân có gặp khó khăn trong việc tìm kiếm hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh tại địa phương khi có nhu cầu hay không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Có 2. Không 3. Không biết

B4. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá tiến độ và chất lượng lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai tại địa phương trong năm qua trên thang điểm 1 đến 5 (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Tiến độ lập và điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất rất chậm so với nhu cầu phát triển kinh tế-xã hội	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	Tiến độ lập và điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất phù hợp với nhu cầu phát triển kinh tế-xã hội
Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất manh mún, thiếu đồng bộ, không hợp lý	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất rất đồng bộ và hợp lý
Tình trạng quy hoạch sử dụng đất không được triển khai hoặc triển khai rất ít (quy hoạch “treo”) còn phổ biến	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	Không còn tình trạng quy hoạch “treo”

B5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Chính quyền địa phương công khai, minh bạch lấy ý kiến đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp và người dân về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của Địa phương” (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

B6. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về mức rủi ro khi sử dụng đất tại địa phương của Doanh nghiệp: (Như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v...) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

- Rất thấp Thấp Cao Rất cao

B7. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại địa phương trong năm qua, Doanh nghiệp nhận định thế nào về mức độ bồi thường cho mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp/ cá nhân nếu bị thu hồi? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Mức độ bồi thường thỏa đáng
2. Mức độ bồi thường tạm chấp nhận được
3. Mức độ bồi thường quá thấp, không chấp nhận được

B8. Trên cơ sở quan sát hoạt động giải phóng mặt bằng tại địa phương trong năm qua, Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về sự hỗ trợ của Chính quyền địa phương trong công tác giải phóng mặt bằng trên thang điểm từ 1 đến 5 (trong đó: 1 là hầu như không hỗ trợ; 5 là hỗ trợ rất tích cực) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Hầu như không hỗ trợ 1 2 3 4 5 Hỗ trợ rất tích cực

B9. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền địa phương chủ động trong giải quyết các vướng mắc về đất đai gây bức xúc tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện chất lượng cơ sở hạ tầng kết nối với các cơ sở kinh doanh của Doanh nghiệp tại địa phương trong năm qua (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi loại cơ sở hạ tầng)

Nhận định	Tồi hơn	Không thay đổi	Tốt hơn
1. Đường xá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện thoại (bao gồm cả điện thoại di động)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Nước thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thu gom rác thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C - CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC VÀ CHI PHÍ THỜI GIAN

C1. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra riêng của Chính quyền địa phương: (Thanh tra, kiểm tra KHÔNG THUỘC các hoạt động kiểm tra LIÊN NGÀNH theo kế hoạch được thông báo)

trước)

a) Từ tháng 9/2022 đến nay, Chính quyền địa phương có tiến hành thanh tra, kiểm tra riêng hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp hay không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến Câu C2)

b) Số lần thanh tra, kiểm tra riêng của Chính quyền địa phương từ tháng 9/2022 đến nay là? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần 4. Nhiều hơn 3 lần

c) Thời gian của lần thanh tra, kiểm tra riêng kéo dài nhất của Chính quyền địa phương từ tháng 9/2022 đến nay là? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Dưới 1 ngày 2. 1 ngày 3. 2 ngày 4. 3 ngày 5. Hơn 3 ngày

d) Kết thúc cuộc thanh tra, kiểm tra riêng, Doanh nghiệp có được Chính quyền địa phương gửi thông báo về kết quả thanh kiểm tra tại doanh nghiệp không?

- Không lần nào Thỉnh thoảng Luôn luôn

e) Hoạt động thanh kiểm tra riêng của Chính quyền địa phương từ tháng 9/2022 đến nay có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Có 2. Không

C2. Từ tháng 9/2022 đến nay, Doanh nghiệp có lần nào tham gia đấu thầu cung ứng sản phẩm, dịch vụ công cho Chính quyền địa phương hay không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến Câu C3)

C2.1. Nếu doanh nghiệp có tham gia, vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau: “Chính quyền địa phương tuyên truyền, phổ biến, giải thích, hướng dẫn quy trình, thủ tục đấu thầu công khai, rõ ràng, đầy đủ” (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

C3. Dù có tham gia hay không tham gia đấu thầu cung ứng sản phẩm, dịch vụ công cho Chính quyền địa phương trong năm vừa qua, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định: “Nếu giả sử có tham gia đấu thầu, Doanh nghiệp của tôi vẫn có thể thắng thầu mà KHÔNG CẦN phải có “quan hệ” hoặc chi “hoa hồng” cho cán bộ của Chính quyền địa phương” (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

C4. Trong năm 2023, Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức cho các cơ quan Chính quyền địa phương ở mức độ như thế nào so với doanh thu trên địa bàn của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

(Chi phí do làm khó, những nhiễu, chi phí khác ngoài quy định nhà nước, ví dụ như chi phí gặp gỡ riêng lãnh đạo/cán bộ để được triển khai dự án/ hoạt động kinh doanh thuận lợi, chi hoa hồng trích lại trong các gói thầu nhà nước, chi để có được các kết luận không đúng với thực tế trong thanh tra, kiểm tra, khoản chi ngoài để được giải quyết nhanh các TTHC)

1. Không phải trả => (Vui lòng chuyển đến Câu C6)

2. Phải trả nhưng ở mức độ chấp nhận được

3. Phải trả đáng kể mới giải quyết được công việc

C5. Mức chi trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của Chính quyền địa phương trong năm 2023 so với các năm trước như thế nào? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Ít hơn Không khác mấy Nhiều hơn

C6. Theo quan sát từ cộng đồng và trải nghiệm của mình, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau đối với Chính quyền địa phương (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng cán bộ “đi muộn, về sớm”; “làm việc cá nhân trong giờ làm việc” vẫn còn phổ biến tại các cơ quan Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là đương nhiên tại Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hiện tượng nhũng nhiễu vẫn còn phổ biến tại các cơ quan của Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Lãnh đạo Chính quyền địa phương đã giám sát, có nhiều biện pháp kịp thời để ngăn chặn/ cải thiện tình trạng nhũng nhiễu tại các cơ quan của Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D – ĐỐI XỬ BÌNH ĐẲNG

D1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thái độ của Chính quyền địa phương đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân trong nước? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Tiêu cực 2. Khá tiêu cực 3. Không tiêu cực cũng không tích cực 4. Khá tích cực 5. Tích cực

D2. Doanh nghiệp nhận định như thế nào về sự hiện diện của Doanh nghiệp sân sau và/ hoặc Doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc Chính quyền địa phương? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Phổ biến 2. Có thấy, nhưng không phổ biến 3. Không thấy

D3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Chính quyền địa phương ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn (bao gồm cả doanh nghiệp FDI, tư nhân, nhà nước) hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa”?

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý (Vui lòng chuyển sang câu C5)

D4. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Việc Chính quyền địa phương dành ưu tiên cho các doanh nghiệp lớn (bao gồm cả doanh nghiệp FDI, tư nhân, nhà nước) gây khó khăn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa”?

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

D5. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Sự quan tâm của Chính quyền địa phương đối với doanh nghiệp không phụ thuộc vào quy mô đóng góp của doanh nghiệp (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho nhà nước, số tiền ủng hộ các chương trình/ hoạt động của địa phương, v.v...)”?

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

E – HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ VÀ ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP

E1. Từ tháng 9/2022 đến nay, Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được Chính quyền địa phương tổ chức? (Có thể chọn NHIỀU phương án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/ được hưởng	Thủ tục để tham gia/ được hưởng có dễ dàng ?
1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hỗ trợ kinh phí nghiên cứu, chuyển giao công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tư vấn tiếp cận thị trường và/ hoặc hội chợ thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hỗ trợ tiếp cận/ tìm kiếm mặt bằng sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Hỗ trợ tiếp cận tín dụng các tổ chức ngân hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Hỗ trợ tiếp cận các dự án đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do Chính quyền địa phương tổ chức, xin vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng các chương trình này? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Thực chất 2. Phần nào thực chất 3. Chỉ mang tính hình thức

E3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nói chung của Chính quyền địa phương trong năm qua? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. 2. 3. 4. 5.

Không có cải thiện Cải thiện rất ít Cải thiện ít Cải thiện nhiều Cải thiện rất nhiều

E4. Từ tháng 9/2022 đến nay, Doanh nghiệp có được mời/ thông báo tham gia các buổi đối thoại Doanh nghiệp do Chính quyền địa phương và/ hoặc Hội doanh nghiệp địa phương tổ chức không?

<p>1. <input type="checkbox"/> Được mời/ thông báo và tham gia. Số lần đã tham gia:</p> <p><input type="checkbox"/> 1 lần</p> <p><input type="checkbox"/> 2 lần</p> <p><input type="checkbox"/> 3 lần</p> <p><input type="checkbox"/> Trên 3 lần</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Có được mời/ thông báo nhưng không tham gia. Lý do: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p><input type="checkbox"/> Không có thời gian</p> <p><input type="checkbox"/> Nội dung không phù hợp</p> <p><input type="checkbox"/> Thư mời được gửi đến muộn</p> <p><input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ):</p> <p>=> (Vui lòng chuyển đến Câu E7)</p>	<p>3. <input type="checkbox"/> Không được mời/ thông báo => (Vui lòng chuyển đến Câu E7)</p>
--	---	---

E5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định về các buổi đối thoại doanh nghiệp do Chính quyền địa phương tổ chức trong năm vừa qua: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

	Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1.	Đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Vấn đề, quan ngại của doanh nghiệp được phản ánh đầy đủ trong các cuộc đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Chính quyền địa phương tiếp thu ý kiến và có kế hoạch thay đổi cụ thể sau đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E6. Doanh nghiệp đã từng thấy Lãnh đạo UBND Chính quyền địa phương trực tiếp tham gia những buổi đối thoại do Địa phương và/hoặc Hội doanh nghiệp địa phương tổ chức trong năm vừa qua chưa? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đã từng 2. Chưa từng (Vui lòng chuyển đến Câu E7)

E6.1. Nếu câu trả lời là “Đã từng”, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Lãnh đạo UBND Chính quyền địa phương lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp trong các buổi đối thoại” (Chỉ chọn MỘT phương án)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

E7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Trong năm vừa qua, Chính quyền địa phương đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/ cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn địa phương” (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

Nếu trả lời “Đồng ý”, Doanh nghiệp vui lòng mô tả ngắn gọn một giải pháp hỗ trợ nổi bật nhất:

.....

E8. Theo quan sát từ cộng đồng và cảm nhận của mình, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Lãnh đạo Chính quyền địa phương sâu sát chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của doanh nghiệp” (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

F – THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

F1. Theo doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Giả sử tại cơ quan của Chính quyền địa phương có một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể tố cáo người đó với Chính quyền địa phương và tin tưởng rằng đơn tố cáo sẽ được Chính quyền địa phương tiếp nhận và xem xét nghiêm túc”? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ

F2. Giả sử doanh nghiệp có tranh chấp với đối tác kinh doanh (do đối tác không trả nợ, không thực hiện các điều khoản đúng như trong hợp đồng, hoặc có hành vi lừa đảo, gian dối...) hoặc với người lao động, Doanh nghiệp có sẵn sàng sử dụng Tòa án cấp quận/ huyện tại địa phương để giải quyết tranh chấp hay không? (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

<p>1. <input type="checkbox"/> Có</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Không</p> <p>Lý do: (Có thể chọn nhiều phương án)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Sử dụng đội ngũ luật sư, trọng tài thương mại, hòa giải thương mại để giải quyết</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Lo ngại tình trạng chạy án phổ biến</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Không tin cán bộ tòa án cấp quận/huyện có thể đưa ra phán quyết công bằng</p> <p>4. <input type="checkbox"/> Chi phí giải quyết tranh chấp quá cao</p> <p>5. <input type="checkbox"/> Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài</p> <p>6. <input type="checkbox"/> Khó giữ bí mật kinh doanh</p>
---------------------------------------	---

F3. Doanh nghiệp nhận định thế nào về tình trạng lấn chiếm đất đai tại địa phương? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng lấn chiếm đất đai còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ lấn chiếm đất đai trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F4. Doanh nghiệp nhận định như thế nào về vi phạm về đất đai, xây dựng tại địa phương ? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời):

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng xây dựng vi phạm về xây dựng (xây dựng không phép, sai giấy phép xây dựng, sai Quy hoạch được duyệt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hiện tượng vi phạm về đất đai (xây dựng công trình không đúng mục đích SDD,....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý vi phạm về xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F5. Doanh nghiệp nhận định thế nào về tình trạng vi phạm quy định bảo vệ môi trường tại địa phương? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng vi phạm quy định bảo vệ môi trường còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ vi phạm quy định bảo vệ môi trường trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F6. Doanh nghiệp cho phép mức độ đồng tình/ ủng hộ với những nhận định dưới đây. (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng trộm cắp, đột nhập trái phép còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
2.	Doanh nghiệp phải bỏ nhiều chi phí thuê các dịch vụ bảo vệ, an ninh để bảo vệ tài sản của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Doanh nghiệp phải trả chi phí cho các dịch vụ bảo kê “xã hội đen” để được yên ổn sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Chính quyền địa phương giải quyết có hiệu quả các vụ mất cắp, thiệt hại tài sản của doanh nghiệp trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G – TÍNH NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG, VAI TRÒ LÃNH ĐẠO

G1. Doanh Nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Môi trường đầu tư và kinh doanh của Địa phương trong năm nay đã có những cải thiện đáng kể so với năm trước”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

G2. Liên quan đến tính năng động, sáng tạo của Chính quyền địa phương trong việc triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh trong năm qua, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau đây về công tác điều hành của UBND Chính quyền địa phương và các Phòng, Ban trực thuộc (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

	Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1.	Nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của Doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Chủ động tham mưu UBND tỉnh các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn huyện/ tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Sáng tạo, mạnh dạn triển khai chủ trương/ quyết định của UBND tỉnh theo hướng có lợi cho cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Có hiện tượng trì hoãn/ chậm trễ thực hiện các quyết định/ chủ trương của UBND tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G3. Doanh nghiệp cho biết mức độ ủng hộ lãnh đạo UBND chính quyền địa phương hiện tại (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 5, trong đó: 1 là mức ủng hộ ít nhất; 5 là mức ủng hộ cao nhất) (Chỉ chọn MỘT phương án)

Mức ủng hộ ít nhất 1 2 3 4 5 Mức ủng hộ cao nhất

.....

H - THÔNG TIN CHUNG CỦA DOANH NGHIỆP

Mã số phiếu: (phần này do VCCI HCM điền thông tin)

H1. Tên Doanh nghiệp/ HTX/ HKD:

.....

H2. Mã số thuế (Viết đủ 10 chữ số):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mã số kinh doanh (nếu là HKD):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H3. Địa chỉ đăng ký của DN/ HTX/ HKD:

.....

H4. Địa chỉ trụ sở hoạt động (2023):

.....

H5. Số điện thoại: **H6. Email:**

H7. Năm được cấp Giấy Chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp/ Đăng ký kinh doanh:

H8. Loại hình kinh doanh nghiệp (bao gồm các công ty, doanh nghiệp các hợp tác xã và hộ kinh doanh cá thể) theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/ đăng ký kinh doanh: (Chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân | 2. <input type="checkbox"/> Công ty cổ phần |
| 3. <input type="checkbox"/> Hợp tác xã | 4. <input type="checkbox"/> Công ty TNHH một thành viên |
| 5. <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh | 6. <input type="checkbox"/> Hộ kinh doanh |
| 7. <input type="checkbox"/> Công ty TNHH hai thành viên trở lên | |

H9. Lĩnh vực hoạt động chính (là lĩnh vực tạo ra doanh thu lớn nhất) của Doanh nghiệp: (Chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Nông nghiệp, Lâm nghiệp và Thủy sản | 2. <input type="checkbox"/> Thông tin truyền thông |
| 3. <input type="checkbox"/> Khai khoáng | 4. <input type="checkbox"/> Hoạt động tài chính, ngân hàng, bảo hiểm |
| 5. <input type="checkbox"/> Công nghiệp chế biến, chế tạo | 6. <input type="checkbox"/> Hoạt động kinh doanh bất động sản |

7. Sản xuất và phân phối điện, khí đốt, nước nóng và điều hòa không khí
8. Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ
9. Cung cấp nước; hoạt động quản lý và xử lý rác, nước thải
10. Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ
11. Xây dựng
12. Giáo dục và đào tạo
13. Bán buôn và bán lẻ
14. Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội
15. Sửa chữa ô tô, mô tô, xe máy, động cơ khác
16. Nghệ thuật, vui chơi và giải trí
17. Vận tải kho bãi
18. Dịch vụ lưu trú và ăn uống
19. Hoạt động dịch vụ khác (nêu chi tiết):

H10. Tổng doanh thu và vốn đầu tư vào hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng) (Đơn vị: Việt Nam Đồng)

	Từ 3 tỷ trở xuống	Trên 3 tỷ đến 10 tỷ	Trên 10 tỷ đến 20 tỷ	Trên 20 tỷ đến 50 tỷ	Trên 50 tỷ đến 100 tỷ	Trên 100 tỷ đến 200 tỷ	Trên 200 tỷ trở lên
1. Tổng vốn đầu tư của doanh nghiệp tại tỉnh Đồng Nai năm 2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tổng doanh thu của doanh nghiệp trong năm 2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H11. Tổng số lao động của Doanh nghiệp (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Từ 10 lao động trở xuống	Từ 11 đến 50 lao động	Từ 51 đến 100 lao động	Từ 101 đến 200 lao động	Từ 201 đến 300 lao động	Từ 301 lao động trở lên
1. Số lao động doanh nghiệp tuyển dụng mới tại tỉnh Đồng Nai từ tháng 9/2022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Số lao động đang làm việc tại doanh nghiệp hiện nay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H12. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây (Chỉ chọn MỘT phương án ở mỗi dòng)

Chính sách quản lý doanh nghiệp	Chưa có và chưa có kế hoạch triển khai	Chưa có nhưng đang có kế hoạch triển khai	Mới triển khai một phần hoặc một số công đoạn/ bộ phận trong doanh nghiệp	Đã triển khai trong toàn bộ doanh nghiệp
1. Doanh nghiệp đã áp dụng công nghệ thông tin hiện đại để quản lý thời gian, giám sát hoạt động, quản lý chuỗi cung ứng, quản lý tồn kho, quản lý nhân sự, quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp có quy trình chủ động phát hiện vấn đề để liên tục cải thiện hoạt động sản xuất, kinh doanh thay vì chỉ cải thiện khi vấn đề xuất hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp có chính sách thực thi việc thu thập, tổ chức và phân tích các dữ liệu thị trường, đầu vào, đầu ra (ví dụ cơ sở dữ liệu khách hàng, nhà cung cấp, v.v....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp xây dựng các mục tiêu phát triển doanh nghiệp định kỳ không chỉ bao gồm mục tiêu tài chính mà còn chi tiết xuống các mục tiêu sản xuất, kỹ thuật, nhân sự	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các mục tiêu phát triển của doanh nghiệp được định nghĩa rõ ràng, dễ hiểu, với những con số cụ thể và gắn với những giải pháp khả thi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Doanh nghiệp thường xuyên đánh giá và điều chỉnh các mục tiêu phát triển doanh nghiệp dựa trên các kết quả phân tích dữ liệu thị trường và thực tiễn triển khai trong các bộ phận của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Chính sách quản lý doanh nghiệp	Chưa có và chưa có kế hoạch triển khai	Chưa có nhưng đang có kế hoạch triển khai	Mới triển khai một phần hoặc một số công đoạn/ bộ phận trong doanh nghiệp	Đã triển khai trong toàn bộ doanh nghiệp
7. Doanh nghiệp đã ban hành, công bố công khai bộ chỉ số hiệu quả công việc (KPI) và áp dụng công bằng bộ chỉ số này trong việc thưởng/ phạt nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Doanh nghiệp có những chính sách đãi ngộ đặc biệt để thu hút, giữ chân, đề bạt những nhân viên giỏi nắm giữ những vị trí quan trọng trong doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H13. Tình hình hoạt động của Doanh nghiệp năm 2023 so với cùng kỳ năm 2022? (Chỉ chọn **MỘT** phương án mỗi dòng)

	Giảm	Giảm chút ít	Duy trì so với cùng kỳ	Tăng chút ít	Tăng
1. Doanh thu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lợi nhuận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Số lượng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Số lượng khách hàng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Đầu tư/ áp dụng công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Dự kiến quy mô kinh doanh trong năm 2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H14. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây (Chỉ chọn **MỘT** phương án mỗi dòng)

Đánh giá	Chưa có và chưa có kế hoạch triển khai	Chưa có nhưng đang có kế hoạch triển khai	Mới triển khai một phần hoặc một số công đoạn/ bộ phận trong doanh nghiệp	Đã triển khai trong toàn bộ doanh nghiệp
1. Doanh nghiệp thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo nội bộ để phổ biến pháp luật (pháp luật chuyên ngành; quy định bảo vệ quyền lợi và phúc lợi của người lao động), truyền tải văn hóa công ty, và nâng cao tay nghề của nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp thực thi chính sách, biện pháp bảo vệ môi trường về tiết kiệm năng lượng và sử dụng nước, hạn chế chất thải rắn hoặc hóa chất tồn dư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp luôn quan tâm đến tác động môi trường khi phát triển sản phẩm và dịch vụ mới, hoặc triển khai dự án mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp có chính sách đảm bảo tính trung thực và chất lượng trong mọi hợp đồng; cung cấp thông tin và nhãn mác rõ ràng về sản phẩm và dịch vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Doanh nghiệp có chính sách và phân công cán bộ chịu trách nhiệm các vấn đề cộng đồng (như ưu tiên sử dụng và đào tạo lao động địa phương; ưu tiên sử dụng nguyên vật liệu, linh kiện đầu vào địa phương; tài trợ/ bảo trợ cho các hoạt động thiện nguyện tại địa phương, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Doanh nghiệp xây dựng và thực thi có hiệu quả và thống nhất bộ quy tắc ứng xử nội bộ trong toàn hệ thống doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát:/...../2023

Chức vụ/ Vị trí người trả lời:

Email:

Số điện thoại liên hệ:

(Trong trường hợp nhiều cán bộ trả lời bảng hỏi này, đề nghị điền thông tin các bộ chức vụ cao nhất.)

Chúng tôi cam kết thông tin Doanh nghiệp cung cấp sẽ được bảo mật và chỉ phục vụ duy nhất mục đích đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Chính quyền địa phương và Sở, ban, ngành của tỉnh Đồng Nai. Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo sẽ được đảm bảo tuyệt đối. Ý kiến đóng góp của Doanh nghiệp đã và đang góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư của tỉnh Đồng Nai.

Xin chân thành cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã tham gia khảo sát!